

POLÍTICA DE PRIVACIDAD PARA LA PLATAFORMA MOVAI CARSHARING DE HYUNDAI

1. Introducción

La presente Política de Privacidad regula el tratamiento de los datos personales que facilites a través de la aplicación móvil de Movai Carsharing de Hyundai (en adelante, "**Plataforma**"), titularidad de Hyundai Motor España, S.L.U. (en adelante, "**HYUNDAI**"), con domicilio en Calle Quintanapalla, 2, 28050 Madrid y N.I.F nº ES.B-85.754.646 en el marco de la prestación del servicio de Alquiler (Movai Carsharing®) sujeto a la disponibilidad de los Vehículos propiedad de los Concesionarios, que ofrece HYUNDAI (en adelante, el Servicio) a través de la Plataforma.

La presente Política forma parte integrante de las Condiciones Generales y Términos de Uso. El Usuario garantiza que la información comunicada a través de la Plataforma le pertenece, es correcta, cierta, completa y actualizada, respondiendo de cuantos daños y perjuicios pudieran derivarse de la falta de certeza, veracidad o adecuación dicha garantía.

HYUNDAI se reserva el derecho de solicitar evidencia documental respecto al cumplimiento de esta garantía.

2. ¿Quién es el responsable del tratamiento de tus datos?

Los datos personales que facilites a través de la Plataforma serán tratados por HYUNDAI MOTOR ESPAÑA, S.L.U., con domicilio social en Calle Quintanapalla, 2 (Edificio Néctar), C.P.: 28050 de Madrid (España), inscrita en el Registro Mercantil de Madrid, Tomo 26.937, Folio 99, Hoja M-485.428; y con NIF ES.B-85.754.646.

3. ¿Qué tipo de datos personales trataremos?

Para las finalidades establecidas en esta Política de Privacidad, HYUNDAI recabará y tratará los datos personales de los usuarios registrados en Movai Carsharing que se detallan a continuación:

- Datos identificativos: nombre y apellidos, fotografía.
- Datos de contacto: correo electrónico y número de teléfono móvil.
- Dirección postal.
- Datos contractuales: DNI, carné de conducir
- Datos de uso del vehículo alquilado: km recorridos, trayecto, fecha de inicio de la reserva, fecha de fin de la reserva, duración, precio abonado, matrícula del vehículo alquilado, modelo del vehículo alquilado.
- Datos de navegación: dirección IP, tipo e identificación del dispositivo, datos de navegación, actividad en la App.
- Datos de facturación: número de tarjeta.

Todos los datos arriba mencionados los obtendremos (Procedencia de los Datos) directamente por tu parte o por el dispositivo instalado en el Vehículo (datos de uso del Vehículo) a través de:

- Registro en la Plataforma y;
- Uso de la aplicación móvil y del Vehículo.

4. ¿Para qué utilizaremos tus datos personales?

HYUNDAI tratará los datos que facilites como consecuencia de la utilización de la Plataforma con las siguientes finalidades (Finalidades del Tratamiento), y sobre las bases legitimadoras que se detallan a continuación:

Con base en la relación contractual mantenida con HYUNDAI:

- Gestionar tu cuenta de Usuario Registrado, prestación, optimización, personalización y monitorización del Servicio y en general la gestión, ejecución, seguimiento, asistencia y cumplimiento de la relación contractual establecida.
- Para almacenar los datos del alquiler seleccionado por ti, como por ejemplo, la fecha deseada de alquiler y el vehículo seleccionado (modelo y matrícula).
- Para ponernos en contacto contigo si necesitas asistencia en relación a tu alquiler en Movai Carsharing, y en general servicios de Atención al Cliente o Usuario Registrado.
- Llevar a cabo todas las acciones y procedimientos necesarios relacionados con el uso que hagas de la Plataforma.
- Dar respuesta a cualquier pregunta que realices en relación el uso de la Plataforma.
- Para inspeccionar el estado del vehículo, realizar su mantenimiento y dejar constancia de los posibles daños del vehículo en el momento de su entrega y devolución.
- Enviarte recordatorios, alertas, aprobaciones y demás avisos generados por la Plataforma.
- Con finalidades de geolocalización. No se geolocalizará tu dispositivo, la geolocalización se realiza única y exclusivamente sobre el vehículo con fines de seguridad y conocer la ubicación del mismo.
- Dar respuesta a cualquier pregunta que realices en relación con el Servicio.

Sobre la base de tu consentimiento explícito:

- Enviarte comunicaciones comerciales, ofertas de productos, acciones y promociones de la marca evitando enviarte cualesquiera comunicaciones que no fueran de tu interés en función del uso los Servicios.

Con base en el interés legítimo de HYUNDAI:

- Envío de encuestas de satisfacción en relación con la utilización de la Plataforma, sobre la base del interés legítimo de HYUNDAI en mejorar la plataforma.
- Análisis de las métricas relacionados con la utilización de la Plataforma, sobre la base del interés legítimo de HYUNDAI en ofrecer un mejor servicio.

En cumplimiento de obligaciones legales:

- Para el cumplimiento de las obligaciones en cuestión de prevención contra el fraude, en cumplimiento de lo dispuesto por la Ley 10/2010 de Prevención del blanqueo de capitales y financiación del Terrorismo.

5. ¿Cuánto tiempo conservaremos tus datos?

Los datos facilitados se conservarán según los criterios listados a continuación.

- Los datos personales tratados sobre la base del mantenimiento de la relación contractual mantenida serán conservados mientras se mantenga vigente dicha relación.
- Los datos personales tratados sobre la base del interés legítimo de HYUNDAI, serán tratados durante tres (3) años, o hasta que ejercites, en su caso, el derecho de oposición al tratamiento.
- Los datos personales tratados sobre la base de tu consentimiento expreso serán tratados hasta que el mismo sea revocado.
- Los datos tratados para el cumplimiento de obligaciones legales se conservarán durante el plazo de 10 años previsto en la normativa de prevención de blanqueo de capitales.

Sin perjuicio de lo anterior, HYUNDAI podrá conservar tus datos, debidamente bloqueados, durante el periodo de prescripción de las acciones legales que puedan derivarse en relación con los tratamientos referidos.

Para determinar el período de conservación adecuado en relación con tus datos personales, HYUNDAI ha tenido en cuenta la cantidad, naturaleza y sensibilidad de los mismos; el riesgo de que se produzca un daño como consecuencia de su uso o revelación no autorizados; los fines por los que se tratan y si HYUNDAI puede lograr esos fines por otros medios; y, por último, los requisitos legales, reglamentarios, fiscales, contables o de otro tipo aplicables.

6. ¿A quién comunicaremos tus datos?

HYUNDAI podrá comunicar los datos personales cuando la cesión esté autorizada por ley o normativa que la desarrolle o sea necesaria para dar cumplimiento a una obligación legal (de acuerdo con lo establecido en el artículo 17.1 de la Ley Orgánica 6/1985 del Poder Judicial; Ley Orgánica 7/2021, de protección de datos personales para fines de prevención, detección, investigación y enjuiciamiento de infracciones penales y de ejecución de sanciones penales; así como de forma expresa las previstas en la Ley Orgánica 10/1995 del Código Penal; Ley 58/2003 General Tributaria; Ley 10/2010 de Prevención del blanqueo de capitales y financiación del Terrorismo y; Real Decreto Legislativo 6/2015, de 30 de octubre, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley sobre Tráfico, Circulación de Vehículos a Motor y Seguridad Vial), incluyendo la cesión a las autoridades competentes, jueces y tribunales, AEAT, Cuerpos y Fuerzas de Seguridad del Estado, etc...

Asimismo, tus datos se cederán al concesionario de la red de HYUNDAI con el que finalmente formalices el contrato de alquiler de vehículo, sobre la base legitimadora del interés legítimo de HYUNDAI en atender la solicitud de medidas precontractuales solicitadas a través de la Plataforma..

Por otra parte, tus datos podrán ser puestos a disposición de proveedores de servicios de los sectores de tecnologías de la información, gestión, servicios de comunicación y administración, con los que HYUNDAI haya firmado los respectivos acuerdos para el desarrollo de los servicios en calidad de encargados del tratamiento. En cualquier caso, se adoptarán las medidas legales y organizativas necesarias para garantizar la seguridad y el acceso a los datos.

Puedes recabar más información acerca de los Encargados de Tratamiento contactando con nosotros a través de dpo@hyundai.es.

En la actualidad no se realizarán transferencias internacionales de datos personales. En caso de que en un futuro se realicen, serás debidamente informado y pondremos en marcha las medidas legales necesarias, como la suscripción de las cláusulas contractuales tipo correspondientes.

7. ¿Qué medidas aplicamos para mantener seguros tus datos personales?

HYUNDAI ha implantado las medidas de seguridad técnicas y organizativas necesarias para garantizar la seguridad de tus datos de carácter personal y evitar su alteración, pérdida, tratamiento y/o acceso no autorizado, habida cuenta del estado de la tecnología, la naturaleza de los datos almacenados y los riesgos a los que están expuestos, tanto por la acción humana como por el medio físico y natural.

8. ¿Cuáles son tus derechos respecto al tratamiento de sus datos personales?

En los términos establecidos en la normativa de protección de datos de carácter personal vigente en cada momento, y de acuerdo con la legislación aplicable, puedes revocar en cualquier momento el consentimiento concedido, en su caso, para el tratamiento de tus datos de carácter personal, así como ejercer los derechos de acceso, rectificación, supresión o cancelación, oposición, limitación, revocación y portabilidad, según resulte aplicable en cada caso.

Para ello, puedes escribir por correo electrónico a: dpo@hyundai.es

Asimismo, tienes derecho a presentar una reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos (www.aepd.es), en especial cuando entiendas conculcados tus legítimos derechos.